

## ZASADY DOKONYWANIA REZERWACJI

1. Warunkiem dokonania rezerwacji jest wpłata na podane przez nas konto zadatku w wysokości 30% całej sumy. Wymaganą kwotę Gość powinien wpłacić na konto bankowe podane przez obiekt. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu wymaganej kwoty w terminie do 2 dni. Pozostałą kwotę Gość uiszcza w obiekcie najpóźniej w chwili przyjazdu do obiektu noclegowego.

2. Rezygnacja z przyjazdu wiąże się z utratą zadatku.

3. Osoby organizujące pobyt grup zorganizowanych, mogą bezpłatnie odwołać rezerwację – najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem turnusu. Odwołanie rezerwacji w terminie do 30 dni przed planowanym przyjazdem skutkuje utratą zadatku. Odwołanie rezerwacji w terminie do 10 dni przed planowanym przyjazdem, skutkuje koniecznością uiszczenia kwoty w wysokości 50% całej należności. Gdy taką informację otrzymamy w terminie od 10 do 2 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu, ta kwota wzrasta do 80%. Rezygnacja z przyjazdu zasygnalizowana nam z 48-godzinnym lub krótszym wyprzedzeniem oznacza, że należy wnieść pełną opłatę.

5. W przypadku skrócenia pobytu, nie wynikającego z naszej winy, nie zwracamy poniesionych przez gości kosztów.

Rezerwacja / Płatności: Płatność za pobyt przyjmowana jest online za pośrednictwem Przelewy24.pl. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata zadatku – informacja o wysokości wskazana jest przy składaniu rezerwacji na podstawie długości pobytu. Termin wpłaty zadatku oraz dane do realizacji płatności będą dostępne po złożeniu wstępnej rezerwacji. Szczegóły rezerwacji i płatności zostaną przesłane także mailowo do Państwa. Mają Państwo możliwość dokonania jako Klient zwrotu/anulacji zamówionej usługi zgodnie z warunkami.

## POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Nie wpłacenie w podanym terminie wymaganej kwoty zaliczki na poczet rezerwacji powoduje automatyczne jej anulowanie (dotyczy to zarówno usług opłaconej online jak i przelewem tradycyjnym) .
2. **Zwrot/anulacja** zamówionej usługi jest możliwa zgodnie z warunkami rezerwacji. Mają Państwo prawo do odstąpienia od umowy/anulacji rezerwacji zgodnie z warunkami opisanymi przy składaniu zamówienia.
3. W przypadku rezygnacji przez Gościa z zarezerwowanej usługi krócej niż 2 tygodnie przed przyjazdem lub nie wykorzystania całej usługi wpłacona wcześniej kwota nie podlega zwrotowi i stanowi pokrycie kosztów związanych z anulacją rezerwacji.
4. W sytuacji gdy nocleg nie mógłby dojść do skutku z winy obiektu noclegowego – wpłacona kwota zostanie niezwłocznie zwrócona klientowi.
5. Obiekt zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Gościa bez zwrotu wpłaconej kwoty, gdy jest on w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających, wykazuje się agresją słowną lub fizyczną
6. **Przedłużenie pobytu lub zmiana terminu** możliwa jest wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z obiektem.
7. Goście obiektu mają prawo do **reklamacji** – należy je składać w dniu przyjazdu lub w trakcie pobytu, aby obiekt mógł zareagować w trybie natychmiastowym. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, maksymalnie do 7 dni roboczych.
8. Na potrzeby procesu rezerwacji / wystawienia dokumentu sprzedaży pobierane są dane osobowe Gościa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji procesu rezerwacji. Szczegóły dotyczące przetwarzania i administracji danych zostały opisane na naszej stronie w zakładce Polityka Prywatności Przetwarzanie danych osobowych i są integralną częścią regulaminu rezerwacji.

9. Dokonanie rezerwacji noclegu równoznaczne jest ze zaznajomieniem się i akceptacją niniejszego regulaminu.
10. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 01 sierpnia 2024 r.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem orzekał będzie Sąd Rejonowy właściwy dla obiektu noclegowego.

**Dane firmy:**

**Ośrodek Wczasowy Dąbrówka**

**Słowackiego 2,**

**58-540 Karpacz**

**NIP: 611 000 61 13**

e-mail: [dabrowka@wp.pl](mailto:dabrowka@wp.pl)

tel. [+48 757619426](tel:+48757619426)